

Wie gebe und empfangе ich Feedbacks = Rückmeldungen?

Grundlagen zur Verständigung
(Bibeltexte aus der Guten Nachricht)

1

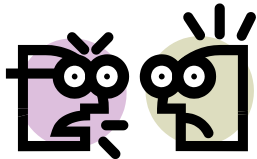
Beispiel eines Ereignisses in der Welt



Fahr mir doch
nicht vorne rein,
du Loh!!!!!!

2

Christen üben sich im:
zuerst hirnen - dann hornen!



3

Drei Schritte im Umgang miteinander:

- Ereignis erfassen
- Rückmeldung geben
- Rückmeldung empfangen

4

Ereignis erfassen

✓ Ereignis analysieren



✓ Eigene Reizschwelle erkennen



✓ Ereignis sachlich bewerten

✓ Handlung auswählen



5

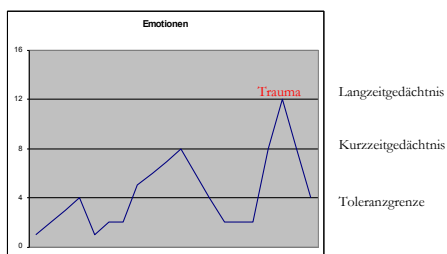
A. Ereignis analysieren

- Was erregt meine Aufmerksamkeit?
(Beleg erbringen)
- Wie kann ich ruhig und sachlich bleiben?
(Zeit nehmen und zählen: 1 – 2 – 3)
- Bin ich Löser oder Auslöser des Konflikts?
(zuhören – beobachten – überlegen)



6

B. Eigene Reizschwelle erkennen



7

C. Ereignis sachlich bewerten

- ✓ Abmessen
- ✓ Vergleichen
- ✓ Vier-Augen-Prinzip
- ✓ Erfahrungen austauschen
- ✓ Bedienungsanleitung studieren
(z.B. die Bibel!)

8

D. Handlung auswählen

- Was liegt im Bereich des Möglichen?
- Was sind die Möglichkeiten des Gegenübers?
- Wie viel kann ich selbst dazu beitragen?
- Was ist mein Beweggrund?
- Wie sage ich etwas, um das Ziel zu erreichen?



Im Zweifelsfalle lieber
eine offene Frage haben






9

Drei Schritte im Umgang miteinander:

- Ereignis erfassen
- **Rückmeldung geben**
- Rückmeldung empfangen

10

1. Persönliche Einstellung

- Hast Du Zeit? 
- Ich bin nicht besser als Du! 
- Deine Meinung ist mir wichtig! 
- Ich will dich unterstützen! 
- Ich-Botschaft formulieren! 

11

2. Sachliche Formulierung

- ✓ Resultat weitergeben aus
 - Messungen
 - Vergleichen
 - Besprechungen
- ✓ Bereitschaft zu allfälligen Korrekturen zeigen
(letztlich ist nur Gott vollkommen objektiv,
sachlich, kompetent und kennt die ganze
Wahrheit. Wir Menschen machen Fehler!)

12

A. Beleg erbringen

- Bei überzeugenden Belegen nicht zuwarten
- Beleg nicht aus dem Zusammenhang reißen
- Beleg ohne Wertung erbringen
- Detailliert vorgehen



13

B. Lösung präsentieren

- Lösung positiv formulieren (halbvoll / halbleer)
- Bereitschaft zeigen, sich persönlich einzusetzen
- Realistische Lösung anbieten (fordern = fördern)
- Durchsetzbare Lösung präsentieren
- Keine übertriebene Lösung vorschlagen

14

Drei Schritte im Umgang miteinander:

- Ereignis erfassen
- Rückmeldung geben
- **Rückmeldung empfangen**

15

Rückmeldung empfangen:

- Überprüfung der Problemanalyse
- Überprüfung der Zielformulierung
- Analyse auf Art und Weise der erhaltenen Handlungsanweisung

16